

苦情等の処理措置に関する受付窓口のご案内

ゴールドマン・サックス・リアルティ・ジャパン有限会社

当社は、業務にかかるお客様からの苦情、ご相談等に対し迅速にかつ誠実な対応に努めてまいります。
苦情・ご相談等は、当社の次の窓口まで書面によりお申し出ください。

東京都港区虎ノ門二丁目6番1号虎ノ門ヒルズステーションタワー
ゴールドマン・サックス・リアルティ・ジャパン有限会社
コンプライアンス部門

なお、当社の業務にかかる苦情及び紛争の解決については、お客様の必要に応じ、下記の外部機関等をご利用いただくこともできますので、お知らせいたします。

貸金業務

指定紛争解決機関の名称: 日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター

所在地: 東京都港区高輪三丁目 19 番 15 号 二葉高輪ビル 2F

電話番号: 0570-051-051

(受付時間: 祝日等を除く月～金 / 午前 9 時～午後 5 時 30 分)

注: 当社は、上記センターと手続実施基本契約を締結しています。